

Ochrana osobních údajů a GDPR

Informace o zpracování osobních údajů společností ViaMarpi, s.r.o. v souladu s články č. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice č. 95/46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen "Nařízení GDPR")

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Všechna práva a povinnosti Správce, jakož i zákazníka jako dotčené osoby jsou upraveny v Zákoně o ochraně osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR, které Správce důsledně dodržuje. Správcem osobních údajů zákazníka je osoba, která vymezí účel a prostředky zpracování osobních údajů a zpracovává osobní údaje vlastním jménem. Správcem osobních údajů je společnost ViaMarpi, s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10, IČO: 25879898 (dále jen "Správce")

Kontaktní údaje:

E-mail: info@viamarpi.cz

Telefonní číslo: +420 602296287 nebo +420 604574042

Správce má pověřenou odpovědnou osobu za ochranu osobních údajů, která dohlíží na řádné zpracování osobních údajů a na kterou se zákazník může kdykoliv obrátit, a to písemně na adrese Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 nebo elektronicky na adrese info@viamarpi.cz

2. ROZSAH A KATEGORIE ZPRACOVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Rozsah a seznam zpracovaných osobních údajů, je určený příslušnými právními předpisy, dále vyplývá z uzavřené Smlouvy o zájezdu, jejíž součástí je souhlas se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje Správce zpracovává v takovém rozsahu, jaký je nezbytný pro splnění účelu jejich zpracování. Jde zejména o údaje související s totožností a kontaktní údaje - titul, jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, e-mail a telefonní číslo.

Pro marketingové účely Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- a) základní identifikační údaje - titul, jméno, příjmení a adresa bydliště
- b) kontaktní údaje - e-mailová adresa a telefonní číslo
- c) fotografie ze zájezdu, pokud budou vyhotoveny
- d) informace o využití produktů a služeb - o jaké služby jste u nás v minulosti projevíli zájem, na základě těchto údajů vám dokážeme doporučit vhodné produkty a služby
- e) informace ze záznamů telefonických hovorů, e-mailů nebo SMS zpráv

3. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uvedené v předchozím bodě 2 jsou získávány přímo od zákazníků. Případně mohou být zdrojem těchto osobních údajů informace poskytnuté rodinným příslušníkem zákazníka. Osobní údaje, resp. některý z osobních údajů uvádí zákazník při přihlášení k odběru newsletteru, při registraci na stránce www.dovolenaNorsko.cz, ve Smlouvě o zájezdu, případně na dalších místech v online prostředí nebo dalších dokumentech (např. cestovní přípojištění).

Osobní údaje mohou také v některých případech pocházet z veřejně dostupných zdrojů, registrů a evidencí, například z obchodního rejstříku nebo mohou výjimečně pocházet od třetích osob, které je byly způsobilé Správci poskytnout.

4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Pokud jsou osobní údaje zpracované v souvislosti s plněním smluvních povinností Správce, oprávněným zájmem Správce nebo podle zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána, účel zpracování souvisí zejména s následujícími činnostmi:

- uzavírání, evidence a správa smluv o zájezdu, včetně péče o zákazníky
- zajištění všech služeb vyplývajících ze smlouvy o zájezdu
- uzavírání pojistných smluv
- zpracovávání osobních údajů v rámci účetnictví
- zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu
- evidence a archivování
- řešení případných reklamací a případných soudních sporů
- výkon interního auditu, výkon prověření souladu s právními předpisy apod
- Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu pro marketingové účely, hlavním účelem uvedeného zpracování je nabídnout nejnovější informace o aktuálních produktech a službách Správce, případně o nabídkách a službách obchodních partnerů Správce, přičemž uvedený účel zpracování souvisí zejména s následujícími činnostmi:
 - nabídka produktů a služeb, přičemž nabídky může Správce poskytovat elektronickou formou, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv posílaných na mobilní zařízení přes telefonní číslo nebo aplikaci, telefonicky, poštou
 - automatizované zpracování osobních údajů, včetně využívání aplikací pro účely remarketingu, retargetingu a segmentace uživatelů s cílem přizpůsobit nabídku vašim individuálním potřebám
 - realizace spotřebitelských soutěží
 - průzkumy spokojenosti s využívanými produkty a službami

Souhlas poskytnutý na marketingové účely je ze strany zákazníka dobrovolný. Je však nezbytný k tomu, aby Správce mohl zasílat individuální nabídky produktů a služeb nebo zajistit spotřebitelské soutěže. Bez takto poskytnutého souhlasu Správce není oprávněn předmětné služby zajistit.

5. PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění zákonné povinnosti, uzavření, správa a plnění smluvních povinností ze Smlouvy o zájezdu, oprávněný zájem, kterým je ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce a souhlas zákazníka (zejména pro účely marketing nebo spotřebitelských soutěží).

Pokud zákazník odmítne poskytnout Správci osobní údaje požadované pro účel plnění smluvních povinností Správce nebo na základě zákona, Správce není povinen uzavřít Smlouvu o zájezdu, resp. pojistnou smlouvu, ani poskytovat žádné další služby.

6. PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vykonává v rámci své činnosti ruční i automatizované zpracování ve vybraných procesech. Automatizované zpracování je takové zpracování osobních údajů, při kterém jsou používány softwarové automatické informační systémy nebo webové aplikace. Správce se snaží poskytovat individuálně upravené nabídky produktů a služeb. Proto profiluje osobní údaje na základě souhlasu uděleného pro marketingové účely.

7. DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ A UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníků po dobu stanovenou podle příslušných právních předpisů. Zpracovávání osobních údajů na základě souhlasu je možné pouze během doby, na kterou byl souhlas udělen.

Souhlas je udělen Správci na dobu trvání smluvního vztahu a na následujících 10 let od ukončení smluvního vztahu nebo do momentu odvolání souhlasu.

Pokud se zákazník/dotčená osoba nestane klientem Správce, souhlas bude v platnosti 10 let od udělení nebo do momentu odvolání souhlasu.

Po uplynutí příslušné doby budou osobní údaje vymazány, pokud jejich uchovávání nebude vyžadováno ve smyslu příslušných právních předpisů.

8. PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM A KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na zpracování osobních údajů mohou mít k osobním údajům kromě Správce a jeho zaměstnanců přístup i další osoby, které zpracovávají osobní údaje jako zprostředkovatelé. S ohledem na rozsah služeb poskytovaných Správce se jedná o velmi široký okruh zprostředkovatelů, přičemž dochází k přenosu osobních údajů i do třetích zemí, většinou zemí cílových destinací a tranzitních ve smyslu uzavřené Smlouvy o zájezdu. Níže jsou uvedeny jednotlivé kategorie zprostředkovatelů:

- poskytovatelé ubytovacích zařízení
- letecké společnosti

- přepravní společnosti
- průvodci
- ambasády, zastupitelstva
- spolupracující agentury
- lokální cestovní kanceláře
- poskytovatelé IT služeb, IT systémů a účetních služeb
- advokátní kanceláře
- orgány veřejné moci
- další osoby, které poskytují služby pro Správce a zpracovávají osobní údaje jeho jménem na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

9. PRÁVA DOTYČNÉ OSOBY PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracovávání osobních údajů může zákazník uplatnit následující práva:

- právo na přístup a na informace ke svým osobním údajům
- právo na opravu osobních údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo na omezení zpracování osobních údajů
- právo na přenositelnost osobních údajů
- právo namítat proti zpracování osobních údajů
- právo na neúčinnost automatizovaného rozhodování a profilování
- právo kdykoli odvolat souhlas (pokud je souhlas právním základem zpracovávání),
- právo podat návrh na zahájení řízení kontrolnímu orgánu - Úřadu pro ochranu osobních údajů České republiky, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz

Výše uvedená práva může zákazník uplatnit v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a Nařízením GDPR, jakož i dalšími příslušnými právními předpisy.

Vyjádření a případné informace o přijatých opatřeních Správce poskytne co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení žádosti. V odůvodněných případech s ohledem na komplexnost a počet žádostí může Správce tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce, a to i opakovaně. Správce je povinen zákazníka informovat o každém takovém prodloužení do jednoho měsíce od doručení žádosti spolu s důvody prodloužení lhůty.

Vůči Správci může zákazník svá práva uplatnit prostřednictvím písemné žádosti na adrese sídla Správce: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 nebo elektronickými prostředky na adrese info@viamarpi.cz.

10. ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na principu dobrovolnosti. Souhlas může zákazník kdykoliv odvolat prostřednictvím e-mailu zaslaného na emailovou adresu info@viamarpi.cz s uvedením svých osobních údajů minimálně v rozsahu jméno a příjmení, adresa bydliště spolu s informací, že si nepřejí, aby Správce zpracovával vaše osobní údaje.

V případě, že má zákazník jakékoliv dotazy nebo připomínky ke zpracovávání vašich osobních údajů, může Správce kontaktovat prostřednictvím e-mailu na adrese: info@viamarpi.cz.



11. SOUHLAS PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY

Potvrzením tímto v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, udělujete souhlas se zpracováním svých osobních údajů společnosti ViaMarpi, s.r.o., Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10, IČO: 25879898 jako provozovateli pro marketingové účely pro dobu 10 let v rozsahu: titul, jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně fotografie ze zájezdu. Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Bližší informace o ochraně a zpracování osobních údajů se nacházejí na webové stránce www.dovolenaNorsko.cz.