

Přístup v cestovním pojištění k onemocnění COVID 19

Pojistnou ochranu z cestovního pojištění Allianz i v souvislosti s onemocněním COVID 19 nadále poskytuje v souladu se stávajícími pojistnými podmínkami.

To znamená, že pokud onemocníte COVID 19 v zemi, kam jste vycestovali v době, kdy tato země nebyla označena na stránkách MZV ČR jako nedoporučená (v rámci EU zelená a oranžová na semaforu MZV), budeme Vám hradit léčebné náklady a repatriaci.

V případě, že jste vycestovali v souladu s doporučením MZV, přesto jste se ocitli v zahraničí v karanténě z důvodu pandemie COVID 19 a nemohli se v původně plánovaném termínu vrátit do ČR, prodloužíme Vám zdarma cestovní pojištění až do chvíle, kdy Váš návrat bude možný.

Cestovní pojištění se bohužel nevztahuje na náklady na ubytování, stravování, náhradní letenky, ušlý zisk a podobné náklady vzniklé v době karantény.

Pokud Vaše onemocnění COVID 19 bude důvodem storna konaného zájezdu, budeme Vám hradit stornovací poplatky jako u jiného onemocnění. Za onemocnění však nepovažujeme preventivní karanténu bez potvrzení nákazy. Důvodem úhrady stornovacích poplatků není ani nedoporučení nebo zákaz cestovat do zahraničí vydaný veřejnými orgány.

V případě, že Vám poskytovatel cestovní služby z důvodu nemožnosti cestovat nemůže v daném termínu tuto službu poskytnout (ruší zájezd, let), Vaše pojištění automaticky zaniká (zánik pojistného zájmu) a Vy máte nárok na vrácení uhrazeného pojistného. Na vrácení pojistného za pojištění stornovacích poplatků nárok nemáte.

Zánik pojištění a vrácení pojistného neplatí v případě ročního pojištění nebo paušálního dlouhodobého pojištění s opakovanými výjezdy.

Doporučujeme Vám, abyste se před odjezdem do zahraničí informovali detailně o poměrech v cílové zemi. Důležité informace najdete na webových stránkách Ministerstva zahraničních věcí (www.mzv.cz). Tam najdete informaci, zda cestu do příslušné země MZV doporučuje či ne. V rámci EU je připraveno označení tzv. semafor, kde červená barva znamená nedoporučení cestovat.

Najdete tam také informace, zda Vás příslušná země přijme, případně za jakých okolností. Podrobnější informace získáte přes místně příslušný zastupitelský úřad ČR.